

Information zur Datenverarbeitung (gemäß Art 13 und 14 DSGVO)

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Eine Änderung Ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Rechte und Pflichten erfolgt durch diese Hinweise nicht. Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richten sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Ihre Daten werden erhoben und verarbeitet von:

ARCANA Raiffeisen-Immobilien-Leasing Gesellschaft m.b.H.
Mooslackengasse 12
1190 Wien
E-Mail: datenschutz@rl.co.at

Den von uns bestellten Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Mag. Daniela Bollmann, LL.M.
Am Stadtpark 9
1030 Wien
E-Mail: datenschutzbeauftragter@rbinternational.com
Telefon: +43-1-71707-8603

2. Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen selbst erhalten und Daten, die wir von Wirtschaftsauskunftsdiensten (CRIF GmbH), Adressdiensten, Gläubigerschutzverbänden (Kreditschutzverband 1870) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten haben sowie Daten, die uns von anderen mit uns verbundenen Unternehmen berechtigt übermittelt werden.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Detailangaben und Kontaktdaten (wie Name, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum), Haushaltsdaten und familiäre Verhältnisse (wie Anzahl der Kinder und sonstigen Unterhaltsberechtigten), Identifikationsdaten öffentlicher Behörden (wie Ausweisdaten), Bonitätsdaten (wie Art- und Höhe der Einkünfte), Finanzidentifikationsdaten (wie ihre Bankverbindung und Kundennummern), Versicherungsdaten, gegebenenfalls Bild- und Tonaufzeichnungen (wie Aufnahmen im Zuge einer Onlineidentifikation), Daten zur Geschäftsbeziehung, Daten zu Marketing und Vertrieb, gegebenenfalls AML- (Anti Money Laundering) und Compliance Daten, Steuerliche Daten (wie etwa UID-Nummern) und gegebenenfalls elektronische Protokoll- und Identifikationsdaten (wie Ihre elektronische Unterschrift, Loggingdaten oder Cookies), sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

3. Was sind der Zweck und die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Österreichischen Datenschutzgesetz 2018.

a) zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt

- Zur Erbringung von Leasinggeschäften einschließlich Ratenkauf sowie Fuhrparkmanagementdienstleistungen und kann die Erstellung von Angeboten, Abschluss und

Verwaltung von Verträgen sowie die Verwaltung und Verwertung von Finanzierungsobjekten und Fuhrparks sowie den dazu gehörenden Kraftfahrzeugen umfassen;

- Zum Abschluss und Vermittlung von Versicherungen;
- Zur Abwicklung von Förderungsansuchen

insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Produkt und können den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnommen werden.

b) zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aus dem Bankwesengesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Verbraucherkreditgesetz etc.) sowie aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z.B. der Österreichischen Finanzmarktaufsicht, etc.), welchen unser Unternehmen als österreichisches Finanzinstitut unterliegt, erforderlich sein.

Beispiele für solche Fälle sind:

- die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Betrugsbekämpfung und Einhaltung von Finanzsanktionen und dazu gegebenenfalls die Einholung von erforderlichen Auskünften und Erstattung von Meldungen (z.B. die Meldung an die österreichische Geldwäschestelle in bestimmten Verdachtsfällen);
- Bonitätsprüfung (Scoring) bei Gewährung einer Finanzierung
Bei diesem Scoring wird mithilfe statistischer Vergleichsgruppen das Ausfallrisiko von Finanzierungssuchenden bewertet. Der errechnete „Score-Wert“ soll eine Prognose ermöglichen, mit welcher Wahrscheinlichkeit eine beantragte Finanzierung voraussichtlich zurückbezahlt wird. Zur Berechnung dieses „Score-Werts“ werden Ihre Stammdaten (Familienstand, Anzahl der Kinder, Dauer der Beschäftigung, Arbeitgeber), Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen (Einkommen, Vermögen, monatliche Ausgaben, Höhe der Verbindlichkeiten, Sicherheiten etc.) und zum Zahlungsverhalten (ordnungsgemäße Finanzierungsrückzahlungen, Mahnungen, Daten von Kreditauskunfteien) herangezogen. Ist das Ausfallrisiko zu hoch, kommt es zu einer Ablehnung des Finanzierungsantrags;
- die Führung der gesetzlich vorgeschriebenen Buchhaltung und Geschäftsunterlagen;
- interne und externe Unternehmensüberprüfungen, wie etwa Überprüfungen durch die Finanzmarktaufsicht, die Wirtschaftsprüfer oder die interne Revision.

c) zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) allgemein:

Soweit erforderlich kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten unseres Unternehmens oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Beispiele für Datenverarbeitungen zur Wahrung berechtigter Interessen sind:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunftsdiensten und Gläubigerschutzverbänden (z.B. CRIF GmbH und Kreditschutzverband 1870);
- Allgemeine Infomails und Newsletter zu Dienstleistungen und Produkten und damit zusammenhängende Marktinformationen;
- Bonitäts- und Risikobewertungen sowie Berechnung von Ratingklassifizierungen und Ausfallwahrscheinlichkeiten und andere Tätigkeiten des Risikomanagements;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Telefonaufzeichnungen (für Qualitätssicherungsmaßnahmen oder bei Beschwerdefällen);
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitern und Kunden sowie dem Eigentum unseres Unternehmens;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung, zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten;
- Maßnahmen zur Forderungsbetreibung und der Rechtsverfolgung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;

- Gemeinsame Konzernrisikosteuerung.

Diese Verarbeitungstätigkeiten dienen der sorgfaltsgemäßen Führung unseres Unternehmens.

- d) zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am Marketing unserer Dienstleistungen:

Die Auswertung Ihrer von uns verarbeiteten Daten zum Zweck:

- Ihnen für Sie passende Informationen und Angebote unseres Unternehmens bereitzustellen oder zu übermitteln, und
- Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln, die auf Ihre Interessen und Lebenssituation abgestimmt sind

beruht auf unserem berechtigten Interesse am Marketing unserer Dienstleistungen. Die Auswertung der Daten für diesen Zweck erfolgt in anonymisierter Form und nur solange Sie ihr nicht widersprochen haben.

Folgende Daten, die wir selbst erhoben haben oder die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können dafür ausgewertet werden:

Persönliche Daten/Stammdaten

Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum, Geburtsland, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Ausbildung, Beruf, Arbeitgeber, Legitimationsdaten wie etwa Führerscheindaten, Einkommensdaten, Adress- und sonstige Kontaktdaten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und Postanschrift, Familienbeziehungen (ohne personenbezogene Daten dieser Personen), Anzahl der Personen im Haushalt, interne Ratingeinstufungen wie die Bewertung der Einnahmen- und Ausgabensituation und der Vermögens- und Verbindlichkeitsituation durch uns

- e) e) im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

In manchen Fällen benötigen wir Ihre Zustimmung, damit wir eine Datenverarbeitung durchführen können. Diese Einwilligungen erfolgen mit gesonderten Zustimmungserklärungen und nicht in diesen Hinweisen zur Datenverarbeitung. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilen, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu den in Ihrer Zustimmungserklärung enthaltenen Zwecken und im darin enthaltenen Umfang. Eine solche Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

4. Wer erhält meine Daten?

Wir übermitteln Ihre Daten, soweit dies erforderlich ist, an

- a) Versicherungsunternehmen zur Versicherung von Risiken im Zusammenhang mit Ihrem Leasing- oder Ratenkaufvertrag oder Ihrem Finanzierungsobjekt oder dem betreuten Fuhrpark;
- b) aktuelle und potentielle Risikopartner, Haftungspartner und Sicherheitengeber (z.B. Bürgen, Garanten, Pfandbesteller) zur Risikobeurteilung und zur Erfüllung von Informationspflichten;
- c) Refinanziers zur Beurteilung allenfalls bestellter Sicherheiten und zur Erfüllung von Auskunftspflichten;
- d) Gläubigerschutzverbände (Kreditschutzverband 1870 Holding AG) und Wirtschaftsauskunfteien (CRIF GmbH) zum Datenaustausch im Zusammenhang mit Risikobeurteilungen, Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Betrugsprävention sowie bei Zahlungsverzug;
- e) gegebenenfalls Verbriefungsgesellschaften zur Durchführung der Verbriefung von Forderungen aus Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns, wobei in diesem Zusammenhang auch eine Weitergabe an Ratingagenturen, Sicherheiten- oder Datentreuhänder, Dienstleister und Käufer von Wertpapieren erfolgt;
- f) gegebenenfalls die Europäische Investitionsbank und der European Investment Fund zur Beurteilung, Gewährung und Abwicklung von Förderungen sowie zur Erstattung von Meldungen an die zuständigen Behörden;
- g) gegebenenfalls Absatzkooperationspartner und deren Vertragshändler zur Durchführung von Auswertungen im Zusammenhang mit Absatzkooperationen;

- h) die Raiffeisen Bank International AG, Wien, die Österreichischen Raiffeisenlandesbanken und Raiffeisenbanken zur Risikobeurteilung sowie zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Betrugsprävention;
- i) gegebenenfalls Konzerngesellschaften zur Risikobeurteilung und Konzernsteuerung;
- j) Dienstleister, die für uns Leistungen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung der Geschäftsbeziehung erbringen (wie First Leasing Service Center GmbH, Raiffeisen-Leasing Gesellschaft m.b.H.) sowie Auftragsverarbeiter, die Ihre Daten für uns nach unseren Aufträgen verarbeiten;
- k) Händler, Lieferanten und Dienstleister zur Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit dem Finanzierungsobjekt;
- l) allenfalls Inkasso- und Interventionsbüros zur Forderungsbetreibung und Erbringung damit zusammenhängender Dienstleistungen;
- m) Behörden auf deren Verlangen, soweit diese gesetzlich dazu befugt sind, oder bei Bestehen von Meldepflichten.

5. Werden Daten in einen Drittstaat oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern ihre Daten während unserer Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in den meisten Fällen drei Jahre in bestimmten Fällen aber bis zu 30 Jahre betragen können, zu berücksichtigen.

7. Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für den Vertragsabschluss oder die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

8. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung haben Sie das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitung sowie ein Recht die Übertragung Ihrer von Ihnen bereitgestellten Daten zu verlangen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte verletzen, sind Sie berechtigt, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at, zu erheben. Wenn Sie Ihren Aufenthaltsort oder Ihren Arbeitsplatz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der dort für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einbringen.

9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Artikel 22 DSGVO. Im Zusammenhang mit dem Online-Abschluss von Produkten kann es zu einer automatisierten Ablehnung des Online-Abschlusses kommen, wenn Ihre Angaben den für den Online-Abschluss definierten Anforderungen nicht entsprechen. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung. Sollten wir diese

Verfahren in anderen Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.

10. Information zur Konsumentenkreditevidenz

Wir melden den Abschluss oder die Ablehnung eines Leasingvertrages mit einer in Österreich lebenden natürlichen Person, die Übernahme einer Haftung oder Garantie durch eine solche Person und Zahlungsrückstände aus einem solchen Leasingvertrag an die Konsumentenkreditevidenz des Kreditschutzverbandes von 1870. Die Konsumentenkreditevidenz steht Banken, Kredit gebenden Versicherungsunternehmen und Leasingunternehmen mit Sitz im europäischen Binnenmarkt zu Zwecken des Gläubigerschutzes und der Risikominimierung zur Verfügung. Daten aus der Konsumentenkreditevidenz werden ausschließlich an Banken, Kredit gebende Versicherungsunternehmen und Leasingunternehmen mit Sitz im europäischen Binnenmarkt weitergegeben, soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos, das ein Kreditwerber darstellt, trifft.

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die in der Konsumentenkreditevidenz verarbeitet werden, auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, ein Widerspruchsrecht gegen diese Datenverarbeitung sowie ein Recht die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Diese Rechte können Sie gegenüber dem Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien, Email: kvs.sa@kvs.at, geltend machen. Der Kreditschutzverband von 1870 ist Verantwortlicher für den Betrieb der Konsumentenkreditevidenz und datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter für die Übermittlung der Daten an die Konsumentenkreditevidenz.

Weiters sind Sie berechtigt, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde zu erheben. Wenn Sie Ihren Aufenthaltsort oder Ihren Arbeitsplatz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der dort für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einbringen.

11. Information zur Zusammenarbeit mit CRIF GmbH

Sie werden in Kenntnis gesetzt, dass Ihre Antrags-/Auftragsdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, an die CRIF GmbH, Wien, zur Prüfung Ihrer Identität, Bonität bzw. zur Betrugsvermeidung übermittelt werden. Nähere Informationen finden Sie auf der Website der CRIF GmbH unter www.crif.at.

12. Kundenaussendungen

Damit Sie über unser Angebot zu den von Ihnen bei uns beantragten oder abgeschlossenen Produkten und Dienstleistungen weiterhin informiert bleiben, werden wir Ihnen Informationen zu diesen Produkten und Dienstleistungen per Post oder per E-Mail übermitteln, sofern Sie dem nicht widersprechen oder widersprochen haben. Für diese Übermittlungen werden wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, die sie uns im Rahmen ihrer Geschäftsverbindung mit uns bekannt gegeben haben, verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit, z.B. durch Übermittlung eines Emails an produktinfo@lsc.co.at, uns Ihren Widerspruch dagegen mitzuteilen.

Stand: August 2023